

Regulamin Użytkownika Lokalnego Systemu Informatycznego

Spis treści

[Rozdział 1. Słownik pojęć](#)

[Rozdział 3. Cel dokumentu](#)

[Rozdział 4. Cel LSI](#)

[Rozdział 5. Postanowienia ogólne](#)

[Rozdział 6. Warunki techniczne korzystania z LSI](#)

[Rozdział 7. Polityka haseł](#)

[Rozdział 8. Procedury rozpoczęcia, zawieszenia i zakończenia pracy z LSI](#)

[Rozdział 9. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych](#)

[Rozdział 10. Obowiązki Operatora i Użytkownika w zakresie przetwarzania danych osobowych](#)

[Rozdział 11. Zgłaszanie błędów i Incydentów z funkcjonowaniem systemu LSI](#)

[Rozdział 12. Odpowiedzialności Operatora](#)

[Rozdział 13. Polityka prywatności](#)

[Rozdział 14. Postanowienia końcowe](#)

Rozdział 1. Słownik pojęć

1. Użyte w Regulaminie Użytkownika Lokalnego Systemu Informatycznego (dalej: Regulamin) słowa oznaczają:

- 1) Pliki cookies (tzw. ciasteczka) - to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na komputerze lokalnym lub innym urządzeniu U. podczas gdy odwiedza strony www w sieci Internet, w szczególności mogą to być pliki tekstowe. Plik cookie zazwyczaj zawiera: p informacje na temat nazwy strony www, z której pochodzi; „długość życia” ciasteczka – czyli jaki ustawiony jest czas jego i komputerze Użytkownika; przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje pc stroną www;
- 2) Dane osobowe - informacje, o których mowa w art. 4 pkt 1 RODO;
- 3) Incydent - pojedyncze zdarzenie lub seria niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem infor zmniejszeniem poziomu usług systemowych, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działania LSI i zag bezpieczeństwu informacji, w tym naruszenia ochrony danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 12 RODO;
- 4) Operator – Centrum Projektów Polska Cyfrowa (dalej: CPPC) z siedzibą przy ulicy Spokojnej 13A, 01-044 Warszawa, działające na pr załącznika do zarządzenia nr 16 Ministra Cyfryzacji z dnia 22 października 2021 r. w sprawie nadania statutu Centrum Projektów Cyfrowa (Dz. Urz. MC z 2021 r. poz. 19);
- 5) Przetwarzanie danych osobowych – czynności, o których mowa w art. 4 pkt 2 RODO;
- 6) LSI - Lokalny System Informatyczny CPPC, który wspiera proces przygotowania, złożenia, obsługi wniosków o dofinansowanie oraz za umów o dofinansowanie;
- 7) Użytkownik - osoba mająca dostęp do LSI;
- 8) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizyc związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
- 9) Węzeł Krajowy Identyfikacji Elektronicznej (dalej: Węzeł Krajowy) – rozwiązanie organizacyjno-techniczne umożliwiającym uwierzy użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 5 września 2016 r. o i zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797);

10) FERC - Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Cyfrowego 2021-2027;

11) KPO - Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności.

Rozdział 2. Podstawa prawna:

- 1) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
- 2) ustawa z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- 3) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w przetwarzaniu danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

Rozdział 3. Cel dokumentu

1. Celem dokumentu jest określenie warunków korzystania przez Użytkowników z LSI oraz zapewnienie dostępu do aktualnej informacji w zakresie wymaganym przepisami prawa, w tym określenie:
 - 1) odpowiedzialności Operatora oraz Użytkownika;
 - 2) obowiązków Operatora oraz Użytkownika, w tym obowiązków podczas przetwarzania danych osobowych;
 - 3) zdefiniowanie zasad bezpieczeństwa informacji podczas pracy w LSI.

Rozdział 4. Cel LSI

1. Celem LSI jest wspieranie Użytkowników w procesie przygotowania, złożenia oraz obsługi wniosków:
 - 1) o dofinansowanie projektów w ramach programu FERC;
 - 2) o objęcie przedsięwzięcia wsparciem w ramach KPO.

Rozdział 5. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki techniczne korzystania z LSI i normuje obszary bezpieczeństwa informatycznego i ochrony informacji.
2. Rozpoczęcie pracy z LSI jest poprzedzone akceptacją Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować Regulamin podczas pierwszego logowania do LSI. Brak akceptacji spowoduje wylogowanie z LSI i brak możliwości kontynuacji pracy.
3. W przypadku aktualizacji Regulaminu Użytkownik zobowiązany będzie zaakceptować zaktualizowaną wersję. Brak akceptacji zaktualizowanej wersji Regulaminu spowoduje wylogowanie z LSI i brak możliwości kontynuacji pracy.
4. Informacja o dacie i godzinie złożenia przez użytkownika oświadczenia o akceptacji Regulaminu Użytkownika Systemu LSI jest przechowywana w LSI.
5. Użytkownik, który wprowadza dane do LSI, jest zobowiązany do zapewnienia ich jakości, w szczególności prawdziwości oraz zgodności struktury danych prezentowaną przez LSI.
6. LSI jest prowadzone i nadzorowane przez Operatora.

Rozdział 6. Warunki techniczne korzystania z LSI

1. W celu prawidłowego korzystania z LSI niezbędne są:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) zainstalowana przeglądarka internetowa:
 - a. wersja 114.0.2 lub nowsza, przeglądarki Firefox
 - b. wersja 113.0.5672.64 lub nowsza, przeglądarki Chrome
 - c. wersja 100.0.4815.13 lub nowsza, przeglądarki Opera

d. wersja 114.0.1823.58 lub nowsza, przeglądarki Edge

- 3) uruchomienie obsługi skryptów Java Script;
- 4) wyłączenie blokowania wyskakujących okien w przeglądarce internetowej.
2. LSI jest dostępne dla Użytkowników całodobowo przez bezpieczne szyfrowane połączenie SSL pod adresem: <https://lsi.cppc.gov.pl>
3. Operator, w związku z realizacją prac dotyczących administrowania lub modyfikacji funkcjonalności LSI ma prawo czasowo zawiesić do Użytkownika do LSI na okres niezbędny do wykonywania planowanych prac lub wyeliminowania niepożądanych zdarzeń. O planowa przerwach związanych z prowadzeniem prac, o których mowa w zdaniu poprzednim, Operator informuje na swojej stronie internetowej adresem: <https://www.gov.pl/web/cppc/lista-aktualnosci>
4. Komputer Użytkownika powinien posiadać oprogramowanie antywirusowe, którego sygnatury powinny być aktualizowane na bieżąco oprogramowanie powinno być stale włączone.
5. Podczas pracy z LSI na komputerze Użytkownika nie powinny być uruchomione, żadne procesy i usługi, które mogą negatywnie wpływać na stabilność pracy i bezpieczeństwo danych.

Rozdział 7. Polityka haseł

1. LSI nie przechowuje haseł Użytkowników. Zakładanie kont w LSI odbywa się z wykorzystaniem integracji z Węzłem Krajowym, a autoryzacja Użytkownika (imię i nazwisko plus hasło) odbywa się Węzłem Krajowym, sam LSI przechowuje wyłącznie identyfikator otrzymany z Węzła Krajowego.
2. Wszelkie blokady kont po nieudanych próbach logowania oraz inne zasady dotyczące autoryzacji są regulowane przez Węzeł Krajowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Węzła Krajowego pod adresem: <https://www.gov.pl/web/login>
3. Zabronione jest korzystanie z LSI z użyciem danych dostępowych innego Użytkownika.

Rozdział 8. Procedury rozpoczęcia, zawieszenia i zakończenia pracy z LSI

1. Rozpoczynając pracę z LSI należy sprawdzić ogólny stan używanego sprzętu oraz ocenić jakość (niestandardowe komunikaty, itp.) sprzętu.
2. Uwierzytelnienie Użytkownika odbywa się za pomocą Węzła Krajowego.
3. Pracując z LSI Użytkownik zobowiązany jest do zachowania bezpieczeństwa tego procesu. Podczas pracy należy pamiętać o następujących czynnościach:
 - 1) ustawieniu monitorów w sposób uniemożliwiający osobom trzecim dostęp do wyświetlanych informacji;
 - 2) blokowaniu dostępu do systemu operacyjnego;;
 - 3) używaniu wygaszacza ekranu chronionego hasłem;
 - 4) wylogowaniu się z LSI każdorazowo po zakończeniu pracy w LSI.
4. Użytkownik zostanie automatycznie wylogowany po 30 minutach bezczynności w LSI. Należy na bieżąco zapisywać wprowadzone dane, aby uniknąć ich utraty.
5. LSI nie dopuszcza równoczesnych sesji tego samego użytkownika. W przypadku wykrycia takiej sytuacji LSI wyświetli ekran informacyjny, który pozwoli zdecydować, czy użytkownik chce pracować w poprzedniej sesji czy otworzyć nową.

Rozdział 9. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 RODO informacje o przetwarzaniu danych osobowych w LSI można uzyskać zapoznając się z klauzulami informacyjnymi:
 - 1) w zakresie programu FERC <https://www.gov.pl/attachment/daaf2e75-35f3-40ca-87cc-7cc95b66c286>
 - 2) w zakresie programu KPO <https://www.gov.pl/attachment/7b6a201b-ced5-4084-94f0-d4cb7abf856d>

Rozdział 10. Obowiązki Operatora i Użytkownika w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe podlegają ochronie, zgodnie z RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.
2. Użytkownik ma obowiązek zachować w tajemnicy przetwarzane dane osobowe oraz informacje o sposobie i miejscu ich zabezpieczenia.
3. Użytkownik dba o to, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z zasadami ujętymi w art. 5 RODO.
4. Zabrania się Użytkownikowi nieautoryzowanego monitorowania Systemu w tym jego zabezpieczeń oraz podejmowania wszelkich prób mają na celu naruszenie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w LSI, w tym prób przełamania zabezpieczeń LSI.

Rozdział 11. Zgłaszanie błędów i Incydentów z funkcjonowaniem systemu LSI

1. Użytkownicy LSI zobowiązani są do zgłoszenia zauważonych błędów i incydentów związanych z funkcjonowaniem LSI na dedykowany adres mail służący wyłącznie do obsługi problemów technicznych: wsparcie-it@cppc.gov.pl.
2. Incydenty związane z podejrzeniem naruszenia bezpieczeństwa lub naruszeniem bezpieczeństwa należy zgłaszać na adres: Incydenty@cppc.gov.pl
3. Wysyłając maila z informacją o błędzie należy podać:
 - 1) adres e-mail na który jest zarejestrowane konto lub kontekst w LSI, na którym wystąpił problem oraz dane kontaktowe zgłaszającego;
 - 2) datę i godzinę wystąpienia błędu;
 - 3) rodzaj i wersję przeglądarki internetowej na której pojawił się błąd;
 - 4) przynajmniej jeden zrzut ekranu obrazujący opisany błąd;
 - 5) szczegółowy opis błędu;
4. Brak którejkolwiek z informacji podanych w ustępie 2 może skutkować odrzuceniem zgłoszenia.
5. W przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych informacje należy zgłosić na adres e-mail: bezpieczenstwo@cppc.gov.pl;

Rozdział 12. Odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z LSI niezgodnym z prawem lub zasadami Regulaminu.
2. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z LSI bądź w związku z niewłaściwym działaniem LSI spowodowane błędami.
3. Operator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia ciągłej i pełnej dostępności LSI.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do LSI z przyczyn niezależnych od Operatora w tym w szczególności wystąpienia wyższej.
5. Dostęp i korzystanie z LSI jest bezpłatne.

Rozdział 13. Polityka prywatności

1. Operator przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników korzystających z LSI. Gromadzone w dziennikach logów dane są wykorzystywane wyłącznie do celów administrowania LSI. Wszelkie dane Użytkowników uzyskane za pośrednictwem LSI przeznaczone są wyłącznie na użytek Operatora.
2. Wszelkie dane pochodzące od Użytkowników uzyskiwane są podczas korzystania z LSI – wśród nich mogą być:
 - 1) informacje podawane dobrowolnie przez Użytkownika;
 - 2) informacje uzyskiwane podczas korzystania z LSI – wśród nich mogą być:

- a. informacje w dziennikach serwerów – serwery automatycznie zapisują takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez Użytkownika, typ przeglądarki, czasy aktywności na serwerze;
 - b. adres IP – każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP; na jego podstawie można zidentyfikować kraj, z którego dany Użytkownik łączy się z siecią;
 - c. pliki cookies wysyłane do komputera użytkownika podczas odwiedzania strony LSI.
3. Przeglądarka internetowa przechowuje pliki cookies na dysku komputera. W pliki cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania LSI.
 4. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika.
 5. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe Użytkowników LSI.
 6. Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Użytkownikach.
 7. Operator przechowuje pliki cookies na komputerach Użytkowników w celu:
 - 1) właściwego dopasowania LSI do potrzeb Użytkowników;
 - 2) zapamiętania preferencji i indywidualnych ustawień Użytkownika;
 - 3) tworzenia statystyk oglądalności LSI.
 8. LSI używa plików cookies w celu usprawnienia i ułatwienia dostępu do serwisu. Korzystanie z tej witryny oznacza akceptację tego stanu rzeczy.
 9. Operator dokłada wszelkich starań, aby chronić LSI przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W tym celu stosowane są m.in. firewall, urządzenia zabezpieczające serwery, urządzenia szyfrujące oraz fizyczne środki bezpieczeństwa. LSI może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Po przejściu na inne witryny należy zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności.

Rozdział 14. Postanowienia końcowe

1. Operator jest uprawniony do jednostronnej zmiany treści Regulaminu.
2. W przypadku zmian Regulaminu, Operator zamieści treść nowego Regulaminu w LSI.
3. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania w LSI.
4. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem.